

Política de Trocas, Devoluções, Garantias e Assistências.

Devoluções

- 1 . Óculos de sol, armações para óculos graduados, só poderá fazê-lo dentro do período de 2 (dois) dias a partir da data da retirada do produto da loja. Os produtos não devem ter sido utilizados ou danificados, a embalagem original não deve ter sido danificada.
- 2 . Lentes para óculos graduados não serão aceitas devoluções.
- 3 . Lentes de contacto, produtos para limpeza de lentes de contacto ou lentes graduadas, só poderá fazê-lo dentro do período de 2 (dois) dias a partir da data da retirada do produto da loja, desde que a embalagem não esteja aberta ou danificada.

Trocas

- 1 . No caso de não ficar satisfeito com determinado produto, independentemente deste se encontrar com defeito ou não, poderá sempre efectuar a troca do mesmo dentro de um prazo de 14 (catorze) dias a contar a partir da retirada do produto da loja.
- 2 . Em caso de troca de produto por outro de preço superior, o cliente terá de custear a diferença que daí resultar.
- 3 . No caso de troca de produto por outro de valor igual, o cliente não terá de suportar qualquer custo adicional.
- 4 . No caso de troca de produto por outro de valor inferior, será disponibilizado ao cliente um voucher com o valor da diferença para compras futuras.

Garantias e Assistências

- 1 . O prazo de garantia é de 3 (três) anos a contar da data da entrega do produto.
- 2 . Na eventualidade de defeito de fabrico, o cliente beneficia dos direitos previstos no Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro.
- 2 . O produto defeituoso será reparado ou substituído por um produto novo ou de tipo e qualidade semelhante.
- 3 . A garantia não abrange os problemas causados pelo mau uso, por modificações não autorizadas ou pelo desgaste normal, bem como peças de reposição (plaquetas, etc.) não estão cobertos pela garantia. Esta garantia também não abrange danos, que tenham sido causados por acidente, negligência, utilização não adequada ou abusiva, alterações de cor provocadas pela radiação solar, força maior, montagem inadequadas, falta de cumprimento das instruções de manutenção aconselhadas, manutenção ou reparações inadequadas ou defeituosas por outras lojas.